

Hà Nội, ngày 18 tháng 3 năm 2020

THỎA THUẬN HỢP TÁC
THỰC HIỆN THANH TOÁN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT TẠI BỆNH VIỆN
SỐ 0103/2020/TPBANK-VIMASS

Bên A: Tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán: Ngân hàng TMCP Tiên Phong (TPBANK)

Địa chỉ: 57 Lý Thường Kiệt, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Điện thoại:

Email:

Website: tpb.vn

Người đại diện: Ông Phạm Đông Anh – Phó Tổng giám đốc

Theo ủy quyền số: 355/2015/MQ - TPBANK

(sau đây gọi tắt là "TPBANK")

Bên B: Tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán: Công ty cổ phần dịch vụ nền di động Việt Nam (VIMASS)

Địa chỉ: Tầng 4, 444 Hoàng Hoa Thám, P. Thụy Khuê, Q. Tây Hồ, Hà Nội.

Điện thoại: 024.39416205

Email: vimass@vimass.vn

Website: vimass.vn

Người đại diện: ông Trần Việt Trung – Tổng Giám đốc

Giấy phép TGTT số: 911 GP - NHNN do NHNN cấp ngày 12/03/2018

(sau đây gọi tắt là "VIMASS")

Để triển khai thanh toán không dùng tiền mặt tại các Bệnh viện theo định hướng của Chính phủ và Bộ Y tế, các bên cùng thống nhất ký Thỏa thuận hợp tác ("Thỏa thuận") với những điều kiện, điều khoản sau:

Điều 1. Phạm vi hợp tác

1. TPBANK, VIMASS cùng phối hợp xây dựng hệ thống các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt và các dịch vụ tài chính khác theo quy định của pháp luật (sau đây gọi tắt là "Dịch vụ") trong thanh toán các hàng hóa, dịch vụ khám chữa bệnh cho bệnh nhân, người đến khám bệnh, cán bộ nhân viên và các đối tượng liên quan đến bệnh viện, cơ sở y tế, bao gồm tính chất Dịch vụ, các phương tiện hỗ trợ thực hiện Dịch vụ, các mức phí và mô hình đầu tư để triển khai các Dịch vụ này. Các đối tượng liên quan tới Bệnh viện hoặc Cơ sở y tế bao gồm

- bệnh nhân, người nhà bệnh nhân hoặc người bảo trợ cho bệnh nhân, cán bộ nhân viên (bác sỹ, y tá, điều dưỡng, chuyên/nhân viên...) thuộc bệnh viện, cơ sở y tế (sau đây gọi tắt là "Bệnh viện"), các tổ chức cung cấp dịch vụ trong và ngoài khuôn viên Bệnh viện. Bệnh viện và các tổ chức là đơn vị chấp nhận thanh toán, ký hợp đồng chấp nhận thanh toán với TPBANK/VIMASS/TCTC khác phù hợp với quy định pháp luật).
2. Dịch vụ nêu tại Khoản 1 Điều này được triển khai trên cơ sở TPBank là ngân hàng liên kết đồng thời là Ngân hàng hợp tác với VIMASS để cung ứng các dịch vụ trung gian thanh toán cho khách hàng.
 3. TPBANK, VIMASS cùng phối hợp triển khai từng Dịch vụ được xác định trong Khoản 1, 2 nêu trên tại những Bệnh viện có ký Hợp đồng hợp tác với VIMASS (có hoặc không có sự đề xuất, giới thiệu của Cục Công nghệ thông tin, Bộ Y tế theo Thỏa thuận ký ngày 5/9/2019 giữa VIMASS với Trung tâm ứng dụng CNTT y tế thuộc Cục CNTT Bộ Y tế). Từng Dịch vụ cụ thể khi triển khai và phạm vi triển khai phải được sự đồng ý của hai bên, và chấm dứt khi một trong hai bên không đồng ý tiếp tục triển khai bằng văn bản.
 4. TPBANK, VIMASS đảm bảo có đủ tư cách, năng lực cũng như quyền pháp lý để hợp tác cung cấp Dịch vụ theo Thỏa thuận này, đảm bảo hoạt động của từng Bên tuân thủ đầy đủ quy định hiện hành của pháp luật về các loại giấy phép (nếu có). Trường hợp có bất kỳ khiếu nại, xử phạt từ cơ quan quản lý nhà nước trong quá trình hợp tác giữa 2 Bên, Bên có lỗi tự chịu trách nhiệm xử lý, bồi thường thiệt hại cho các Bên còn lại (nếu có) do các hành vi vi phạm của mình gây ra.

Điều 2. Cung cấp tài khoản ngân hàng, ví điện tử VID (ví dạng thẻ) cho bệnh nhân, người khám bệnh và các đối tượng liên quan đến Bệnh viện để triển khai Dịch vụ

1. Để triển khai các Dịch vụ, TPBANK đồng ý mở tài khoản ngân hàng cho những người trực tiếp sử dụng Dịch vụ là bệnh nhân, người khám bệnh, cán bộ nhân viên Bệnh viện và các đối tượng liên quan đến Bệnh viện, các tổ chức cung cấp dịch vụ trong và ngoài khuôn viên Bệnh viện. Việc mở tài khoản thanh toán cho khách hàng cá nhân, khách hàng tổ chức thực hiện theo đúng quy định mở tài khoản thanh toán hiện hành của TPBANK và quy định của pháp luật.
2. Sau khi thực hiện mở tài khoản thanh toán thành công cho Khách hàng cá nhân, TPBANK có trách nhiệm chuyển cho VIMASS dữ liệu về Khách hàng (bao gồm họ tên Khách hàng, giới tính, ngày sinh, số CMT/CCCD, ngày cấp nơi cấp, địa chỉ thường trú) và số tài khoản thanh toán tại TPBANK để VIMASS mở ví điện tử VID cho Khách hàng theo yêu cầu của Khách hàng. TPBANK và VIMASS thực hiện các kết nối kỹ thuật để liên kết Tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại TPBANK với ví điện tử VID của khách hàng, theo đó, Khách hàng được phép thực hiện nạp/rút tiền vào ví điện tử từ tài khoản thanh toán và sử dụng ví điện tử trong mọi thời điểm (24/7). Các vấn đề liên quan bao gồm nhưng không giới hạn đến tạo ví điện tử, hồ sơ Khách hàng mở ví điện tử, liên kết ví điện tử với tài khoản thanh toán, các hoạt động trên ví điện tử của Khách hàng..., VIMASS đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật về ví điện tử và trung gian thanh toán.

3. TPBANK và VIMASS cam kết không thu phí mở/đóng tài khoản ngân hàng hoặc mở/đóng ví điện tử; không yêu cầu số dư tối thiểu trên tài khoản ngân hàng và ví điện tử, không thu phí nạp/rút tiền ví điện tử từ tài khoản thanh toán.

Điều 3. Cung cấp Thẻ y tế (Ví điện tử VID) và đầu đọc cho bệnh nhân, Bệnh viện và các đối tượng liên quan để sử dụng Dịch vụ

1. TPBANK và VIMASS sẽ hợp tác theo tỷ lệ mỗi bên chịu ½ tổng chi phí để nhập khẩu và phân phối Thẻ y tế cho Khách hàng và chỉ yêu cầu Khách hàng trả không quá 10.000 đồng để mua thẻ. Chi tiết tính năng kỹ thuật của Thẻ y tế xem trong Phụ lục 1 đính kèm Thỏa thuận này.
2. TPBANK và VIMASS sẽ hợp tác theo tỷ lệ mỗi bên chịu ½ tổng chi phí để mua và trang bị đầu đọc thẻ (có và không có bàn phím) cho Bệnh viện để triển khai Dịch vụ. Chi tiết tính năng kỹ thuật của đầu đọc thẻ xem trong Phụ lục 2 đính kèm Thỏa thuận này. Mỗi Bệnh viện được cấp miễn phí 20 đầu đọc thẻ (trên 50% là loại có bàn phím). Nếu Bệnh viện có nhu cầu mua thêm, giá bán cho Bệnh viện sẽ không quá 1.000.000 đ/ đầu đọc thẻ (chưa VAT).
3. Việc trông coi, bảo vệ đối với các thiết bị nêu tại Điều này được lắp tại Bệnh viện thuộc trách nhiệm của Bệnh viện, trong trường hợp phát sinh chi phí, các bên sẽ cùng thỏa thuận chia sẻ chi phí này. Chi phí bảo dưỡng, sửa chữa kỹ thuật được thuê ngoài và được phân bổ đều cho 2 bên thông qua những thỏa thuận chi tiết bằng văn bản ký giữa 2 bên.

Điều 4. Ưu đãi dịch vụ tài chính

TPBANK và VIMASS cam kết ưu đãi các dịch vụ tài chính như chuyển tiền, thanh toán, huy động, cho vay, bảo hiểm cho Khách hàng theo mức thấp nhất có thể.

Điều 5. Phí dịch vụ Thẻ y tế (Ví điện tử VID) trong và ngoài Bệnh viện

1. Mức phí dịch vụ Thẻ y tế cho VIMASS là 0,22% giá trị giao dịch (bao gồm VAT) do Bệnh viện chi trả. Hai bên thống nhất phân chia phí thu được từ Bệnh viện như sau:
 - a. Trường hợp triển khai với các Bệnh viện (bao gồm bệnh viện, cơ sở y tế, trường học trong ngành y) cần sự hỗ trợ của Trung tâm ứng dụng CNTT y tế thuộc Bộ Y tế: TPBank được phân bổ 20%, Vimass =55% và Trung tâm ứng dụng CNTT y tế = 25%.
 - b. Trường hợp triển khai với các Bệnh viện (bao gồm bệnh viện, cơ sở y tế, trường học trong ngành y) không có sự hỗ trợ của Trung tâm ứng dụng CNTT y tế thuộc Bộ Y tế: TPBank được phân bổ 35% và Vimass =65%.
2. Bên ngoài Bệnh viện, nơi có đầu tư của 2 bên, Dịch vụ Thẻ y tế được phép thu phí giao dịch dự kiến trong khoảng từ 0,22% đến 0,33% giá trị thanh toán. Số phí thu được cũng được phân chia như 2 trường hợp tại Khoản 1 Điều 5.

Điều 6. Kế hoạch triển khai

6.1 Xây dựng các Dịch vụ, triển khai thí điểm và đánh giá: từ tháng 3/2020 đến tháng 6/2020.

6.2 Triển khai rộng cho tất cả các Bệnh viện có nhu cầu và có ký hợp đồng với VIMASS.

Điều 7. Đầu mối liên hệ

Xem trong Phụ lục 5 đính kèm Thỏa thuận này.

Điều 8. Bảo mật thông tin

1. Tất cả các thông tin liên quan đến các hoạt động hợp tác triển khai Dịch vụ của các Bên, thông tin liên quan đến Khách hàng, ứng dụng khoa học, công nghệ theo Thỏa thuận này đều là thông tin cần được bảo mật ("Thông tin mật").
2. Các Bên cam kết sẽ không cung cấp, tiết lộ, trình bày hoặc bất cứ hình thức nào khác cung cấp cho bên thứ ba nào về Thông tin mật có được theo Thỏa thuận này trừ trường hợp được sự đồng ý trước bằng văn bản của các Bên còn lại hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Khi cung cấp thông tin cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền, Bên cung cấp thông tin thực hiện thông báo bằng văn bản cho các Bên còn lại được biết.
3. Các Bên đảm bảo nỗ lực cao nhất trong hoạt động, quy trình thực hiện hoặc triển khai công nghệ nhằm bảo mật thông tin. Khi hợp tác với bên thứ ba khác để triển khai Thỏa thuận này (nếu có), Bên hợp tác cần đảm bảo bên thứ ba đồng thời có trách nhiệm tuân thủ quy định về bảo mật thông tin tại Thỏa thuận này.
4. Các nghĩa vụ và cam kết liên quan đến tính bí mật và không tiết lộ quy định tại Điều này sẽ tiếp tục có giá trị ngay cả khi Thỏa thuận này hết hiệu lực.

Điều 9. Thỏa thuận khác

Các Bên cam kết thực hiện những nội dung trong thỏa thuận phù hợp với quy định của pháp luật. Các Bên phối hợp với nhau lập kế hoạch chi tiết cho việc triển khai và xây dựng phát triển Dịch vụ; tổ chức quảng bá sự hợp tác, thu hút sự quan tâm của các Bệnh viện, cơ sở y tế, người khám chữa bệnh, cán bộ nhân viên y tế. Với từng Bệnh viện, các bên có quyền ký riêng Thỏa thuận không trái với những nguyên tắc cơ bản được quy định trong Thỏa thuận này. Thỏa thuận riêng của từng Bệnh viện là thỏa thuận được triển khai áp dụng tại Bệnh viện đó.

Điều 10. Thời hạn hiệu lực

Thỏa thuận này có hiệu lực 5 năm kể từ ngày ký ghi tại phần đầu Thỏa thuận này. Các Bên có quyền thỏa thuận gia hạn, bổ sung, chấm dứt trước hạn Thỏa thuận này bằng văn bản có chữ ký, đóng dấu xác nhận của hai bên. Thỏa thuận được lập thành 04 (bốn) bản, có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ 02 (hai) bản.

BÊN A

NGÂN HÀNG TMCP TIÊN PHONG



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

BÊN B

CTCP DỊCH VỤ NỀN DI ĐỘNG VIỆT NAM



TỔNG GIÁM ĐỐC

Trần Việt Sơn

PHỤ LỤC 2

ĐẦU ĐỌC THẺ

PL2.1 Đầu đọc thẻ có các tính năng:

- Đọc/viết/mã/giải mã thẻ y tế trong phạm vi 2 cm;
- Có màn hình LED 4 dòng x 20 ký tự để tương tác với người dùng;
- Có hoặc không có bàn phím số loại 12 hoặc 16 hoặc 20 phím.
- Có thể kết nối với máy tính qua cổng USB;
- Có thể bổ sung bộ thu phát wifi để trở thành đầu đọc không dây
- Có cổng điều khiển để đóng/mở cửa, động cơ, v.v
- Có thể trao đổi dữ liệu với điện thoại NFC;
- Có thể bổ sung khe đọc/viết thẻ chip PKI để ký số và chứng thực chữ ký số.

Đầu đọc thẻ y tế là sản phẩm do Vimass đầu tư chế tạo tại Việt Nam, sử dụng vi mạch đa dụng PN7462 của chính hãng NXP. Đầu đọc không bàn phím có giá thành không quá 800.000 đồng, có bàn phím có giá thành không quá 900.000 đồng. VIMASS đảm bảo việc chế tạo đầu đọc thẻ phù hợp với quy định pháp luật, đồng thời yêu cầu kỹ thuật của thẻ y tế đáp ứng theo Phụ lục này để triển khai được Dịch vụ. TPBANK không chịu trách nhiệm về yêu cầu kỹ thuật của đầu đọc thẻ nếu không triển khai được Dịch vụ phát sinh do lỗi từ phía VIMASS.

Đầu đọc thẻ được hai bên cùng đầu tư kinh phí mỗi bên 1/2 để mua và trang bị đến từng Bệnh viện để triển khai Dịch vụ, trung bình 20 đầu đọc thẻ miễn phí cho một Bệnh viện. Nếu Bệnh viện có nhu cầu mua thêm thiết bị loại này sẽ tự chịu kinh phí (không quá 1.000.000 đ/cái, chưa VAT). VIMASS được phân công ứng kinh phí mua và lắp đặt tại Bệnh viện với số lượng được hai bên đồng thuận bằng văn bản. Ngay sau khi lắp đặt và nghiệm thu tại Bệnh viện, có xác nhận của TPBank, Vimass và Bệnh Viện, TPBANK có trách nhiệm chuyển trả cho VIMASS 1/2 số tiền đã ứng để sản xuất thiết bị. VIMASS chịu trách nhiệm bảo hành đầu đọc trong thời hạn 2 năm theo hình thức 1 đổi 1.

Đầu đọc tương tác với thẻ y tế để qua cửa (có hoặc không dùng mật khẩu); thanh toán hàng hóa, dịch vụ (có hoặc không dùng mật khẩu); tích điểm thưởng; giao thông công cộng; điều khiển thiết bị IoT ...

Khi sử dụng đầu đọc để điều khiển (cửa, thang máy, v.v), các thiết bị điều khiển cơ học do Bệnh viện tự đầu tư.

PHỤ LỤC 3

CÂY NẠP-RÚT TIỀN

- Cây nạp-rút tiền và giao dịch online do Vimass đầu tư, thiết kế, chế tạo có chi phí không quá 37.500.000 đồng sẽ được hai bên đầu tư 1/2 mỗi bên trên cơ sở biên bản nghiệm thu và lắp đặt tại Bệnh viện theo tỷ lệ từ 750 đến 1.000 người một cây nạp-rút tiền. Việc kinh doanh cây nạp-rút tiền và dịch vụ online do 2 bên bàn bạc thống nhất dựa trên việc thu phí nạp-rút tiền và phí dịch vụ online đảm bảo tỷ suất thu hồi vốn nội bộ IRR không dưới 24% trong 8 năm.

VIMASS đảm bảo việc thiết kế, chế tạo, sử dụng cây nạp-rút tiền phù hợp với quy định pháp luật, đồng thời yêu cầu kỹ thuật của cây nạp-rút tiền đáp ứng việc triển khai Dịch vụ. TPBANK không chịu trách nhiệm về yêu cầu kỹ thuật và phạm vi sử dụng của cây nạp-rút tiền phát sinh do lỗi từ phía VIMASS.

0:
GÁ
NG
LÊN
V.KI.

IG
1
A NO

PHỤ LỤC 4

CÁC DỊCH VỤ TÀI CHÍNH

PL5.1 TPBANK cam kết giảm tối thiểu 50% các mức phí chuyển tiền và dịch vụ hiện hành cho Khách hàng.

PL5.2 TPBANK sẽ xem xét có mức ưu đãi cho cán bộ nhân viên Bệnh viện gửi tiết kiệm các kỳ hạn. TPBANK đồng ý trả phí hỗ trợ thu hộ, chi hộ tiết kiệm qua thẻ y tế, ví điện tử VID cho VIMASS tối thiểu 0,1%/năm cho các món có tổng số đến 50 tỷ VND; mỗi 50 tỷ VND tiếp theo, mức phí được nâng lên thêm 0,1%/năm nữa, tối đa đến 1%/năm. Phí chỉ được tính sau khi tất toán khoản tiền gửi.

PL5.3 TPBANK cam kết có chính sách tín dụng tín chấp phổ quát cho cán bộ nhân viên Bệnh viện. TPBANK đồng ý trả phí hỗ trợ thu hộ, chi hộ tiền vay qua thẻ y tế, ví điện tử VID cho VIMASS tối thiểu 0,2%/năm cho đến 50 tỷ VND; mỗi 50 tỷ VND tiếp theo tăng thêm 0,2%/năm, tối đa 2%/năm. Phí chỉ được tính khi tất toán khoản vay.

PL5.4 TPBANK cam kết mở đủ tài khoản tại các tỉnh/thành phố nơi có Bệnh viện ký hợp đồng, tạo điều kiện thuận lợi cho việc chuyển tiền trong tỉnh/thành phố từ các ngân hàng khác đến tài khoản của Vimass để nạp ví điện tử VID và thẻ y tế. Khi chuyển tiền đến các tài khoản này, trong mục nội dung cần ghi số tài khoản ví điện tử VID, ví dụ: (i) V12345 là tài khoản thẻ y tế số 12345. (ii) 0987654321 là tài khoản ví điện tử VID của chủ nhân số điện thoại 0987654321. (iii) D0105906169 là tài khoản ví điện tử VID của doanh nghiệp có mã số 0105906169.

PL5.5 VIMASS cam kết không thu phí khi nạp tài khoản thẻ y tế, ví điện tử VID tại TPBANK.

PL5.6 TPBANK phối kết hợp với các đơn vị bán bảo hiểm cung cấp dịch vụ bảo hiểm trực tuyến cho cán bộ nhân viên Bệnh viện theo nhu cầu. Hoa hồng thu được từ những hợp đồng này sẽ được phân chia cho VIMASS theo thỏa thuận giữa hai bên.

PHỤ LỤC 5

ĐẦU MỐI LIÊN HỆ

PL5.1 Bên A: (Danh sách đính kèm từng thời kỳ)

- Điều phối chung:

- Tổ chức triển khai:

.....

- Kỹ thuật:

.....

- Truyền thông:

.....

PL5.2 Bên B: (danh sách đính kèm từng thời kỳ)

- Điều phối chung: Trần Việt Trung (tranviettrung57@gmail.com)

- Tổ chức triển khai: Nguyễn Chí Đức – Miền Bắc (chiduc1156@gmail.com)

Lê Việt Tấn – Miền Nam (leviettan13@gmail.com)

- Kỹ thuật:

Nguyễn Trọng Thành (nguyentrongthanh0511@gmail.com)

Đình Huy Toàn (toandh.a044416@gmail.com)

Khổng Mạnh Hùng (hungk108@gmail.com)

Nguyễn Lương Nam (nguyennam.kkb@gmail.com)

- Truyền thông:

Nguyễn Sơn Hải (sonhai937@gmail.com)

